

「大新 Autotoll 信用卡」之服務提升安排常見問題 – <適用於現有「大新 Autotoll 信用卡」客戶>

Q1	我收到大新銀行發出的【有關大新 Autotoll 信用卡之服務提升安排】通知。對於更換新卡 / 提升為「大新 MyAuto 車主信用卡」，對我有何影響呢？
A1	「大新 Autotoll 信用卡」已更換新卡 / 提升為「大新 MyAuto 車主信用卡」。「大新 MyAuto 車主信用卡」晉升了原有「大新 Autotoll 信用卡」的特色及優惠，包括：繳交隧道費及駕駛相關簽賬享高達 20 倍積分、免費補胎及拖車服務及全年商戶優惠等。詳情可瀏覽本行網頁 <a href="http://dahsing.com/card/myauto">dahsing.com/card/myauto</a>
Q2	原有的「大新 Autotoll 信用卡」與「大新 MyAuto 車主信用卡」的推廣優惠或簽賬回贈有什麼不同？可以簡單介紹「大新 MyAuto 車主信用卡」嗎？
A2	<p>「大新 MyAuto 車主信用卡」晉升了原有「大新 Autotoll 信用卡」的特色及優惠，提供更優越的駕駛優惠體驗。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 繳交隧道費及駕駛相關簽賬享高達 20 倍積分</li> <li>• 每年可享一次免費補胎及拖車服務</li> <li>• 私家車轉保額外折扣、汽車貸款優惠理財優惠等</li> <li>• 一次性雙倍提升積分結餘： 於 2023 年 3 月 20 日至 2023 年 3 月 31 日期間，信用卡戶口內之積分結餘將會作一次性雙倍提升，以配合全新積分獎賞計劃。</li> <li>• 全新積分賺取比率： 積分獎賞計劃將於 2023 年 3 月份月結單截數日期之翌日起，由每簽賬 2 港元可享 1 積分更改為每簽賬 1 港元可享 1 積分，而您所享之獎賞計劃兌換率將維持不變。例子：現時 12,500 積分可兌換 100 港元超市禮券，積分雙倍提升後將更新為 25,000 積分可兌換 100 港元超市禮券。</li> </ul>
Q3	我可以繼續使用原有的「大新 Autotoll 信用卡」嗎？「大新 Autotoll 信用卡」最遲可以用到什麼時候？
A3	<p>「大新 Autotoll 信用卡」白金卡客戶適用：</p> <p>您可以繼續使用原有的「大新 Autotoll 信用卡」進行簽賬交易，閣下除了可以繼續享有「大新 Autotoll 信用卡」的原有優惠，更可同時享有「大新 MyAuto 車主信用卡」的優惠。「大新 MyAuto 車主信用卡」將於 2023 年 2 月起於舊卡續期 / 申請補發卡時郵寄至您的通訊地址。</p>

	<p><b>「大新 Autotoll 信用卡」普通卡 / 金卡客戶適用：</b></p> <p>您可以繼續使用原有的「大新 Autotoll 信用卡」進行簽賬交易，閣下除了可以繼續享有「大新 Autotoll 信用卡」的<b>原有優惠</b>，更可同時享有「大新 MyAuto 車主信用卡」的優惠。我們將於 2023 年 2 月起提升您的「大新 Autotoll 普通卡 / 金卡」至白金卡，並根據以下提升服務安排時間表將全新的「大新 MyAuto 車主信用卡」郵寄至您的通訊地址。</p> <table border="1" data-bbox="240 555 1473 763"> <tr> <td data-bbox="240 555 855 658"> <b>將於 2023 年 2 月內舊卡續期 / 申請補發卡之「大新 Autotoll 普通卡 / 金卡」客戶</b> </td> <td data-bbox="855 555 1473 658"> <b>「大新 MyAuto 車主信用卡」將於 2023 年 2 月起郵寄至您的通訊地址。</b> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="240 658 855 763"> <b>其他「大新 Autotoll 普通卡 / 金卡」客戶</b> </td> <td data-bbox="855 658 1473 763"> <b>「大新 MyAuto 車主信用卡」將於 2023 年 3 月起郵寄至您的通訊地址。</b> </td> </tr> </table>	<b>將於 2023 年 2 月內舊卡續期 / 申請補發卡之「大新 Autotoll 普通卡 / 金卡」客戶</b>	<b>「大新 MyAuto 車主信用卡」將於 2023 年 2 月起郵寄至您的通訊地址。</b>	<b>其他「大新 Autotoll 普通卡 / 金卡」客戶</b>	<b>「大新 MyAuto 車主信用卡」將於 2023 年 3 月起郵寄至您的通訊地址。</b>
<b>將於 2023 年 2 月內舊卡續期 / 申請補發卡之「大新 Autotoll 普通卡 / 金卡」客戶</b>	<b>「大新 MyAuto 車主信用卡」將於 2023 年 2 月起郵寄至您的通訊地址。</b>				
<b>其他「大新 Autotoll 普通卡 / 金卡」客戶</b>	<b>「大新 MyAuto 車主信用卡」將於 2023 年 3 月起郵寄至您的通訊地址。</b>				
<b>Q4</b>	<p>我不接受由「大新 Autotoll 信用卡」更換新卡 / 提升為「大新 MyAuto 車主信用卡」這個安排，我可以怎樣做呢？我的「大新 Autotoll 信用卡」可以繼續使用到卡面到期日嗎？</p>				
<b>A4</b>	<p><b>「大新 Autotoll 信用卡」白金卡客戶適用：</b></p> <p>如您不接受上述新卡服務安排，請填妥「大新信用卡 / 現金卡 / 商務卡服務申請表」，並於 2023 年 2 月 5 日或之前交回本行終止您現有的「大新 Autotoll 信用卡」。</p> <p><b>「大新 Autotoll 信用卡」普通卡 / 金卡客戶適用：</b></p> <p>如您不接受上述新卡服務安排，請填妥「大新信用卡 / 現金卡 / 商務卡服務申請表」，並於 2023 年 3 月 25 日或之前交回本行終止您現有的「大新 Autotoll 信用卡」。</p> <p>「大新信用卡 / 現金卡 / 商務卡服務申請表」可瀏覽：  <a href="http://dahsing.com/pdf/credit_card/dsb_service_request_form.pdf">dahsing.com/pdf/credit_card/dsb_service_request_form.pdf</a></p>				
<b>Q5</b>	<p>如果我沒有確認收妥「大新 MyAuto 車主信用卡」，對我會有什麼影響呢？</p>				
<b>A5</b>	<p><b>「大新 Autotoll 信用卡」白金卡客戶適用：</b></p> <p>如果您沒有進行確認收妥「大新 MyAuto 車主信用卡」的程序，您現有的「大新 Autotoll 信用卡」將於卡面到期日後無法使用，而「大新 MyAuto 車主信用卡」亦無法使用。</p> <p><b>「大新 Autotoll 信用卡」普通卡 / 金卡客戶適用：</b></p> <p>如果您沒有進行確認收妥「大新 MyAuto 車主信用卡」的程序，您現有的「大新 Autotoll 信用卡」將於 2023 年 10 月 15 日被終止服務，而「大新 MyAuto 車主信用卡」亦無法使用。</p>				

Q6	<p>更換新卡 / 提升為「大新 MyAuto 車主信用卡」後會否影響了我預設於「大新 Autotoll 信用卡」的流動轉賬及增值交易服務 ( 包括但不限於 ApplePay, SamsungPay, GooglePay, AlipayHK, WechatPay HK, Payme, Tap&amp;Go, TNG ) 或商戶自動轉賬呢 ?</p>
A6	<p>全新的「大新 MyAuto 車主信用卡」將繼續保留您現有之「大新 Autotoll 信用卡」的信用卡號碼，而信用卡年費、信用額、服務收費 ( 包括但不限於財務費用及其他費用 )，以及其他服務 ( 如適用 ) 包括但不限於自動櫃員機密碼、24 小時電話理財 / 網上理財服務用戶號碼及密碼、自動轉賬繳費、「八達通自動增值」服務、「大新流動支付服務」( 如 Apple Pay、Google Pay™ 及 Samsung Pay )、「信用卡兌現」計劃、「開心消費分期」計劃、免息分期付款計劃及信用卡支票服務將會維持不變。</p>
Q7	<p><b>【有關「大新 Autotoll 信用卡」之服務提升安排】</b>通知裡所提及的全新積分賺取比率 ( 由每簽賬 2 港元可享 1 積分更改為每簽賬 1 港元可享 1 積分 ) 及憑「大新 MyAuto 車主信用卡」繳交隧道費及駕駛相關簽賬享高達 20 倍積分，是由什麼時候開始計算呢 ?</p>
A7	<p>積分獎賞計劃將於 2023 年 3 月份月結單截數日期之翌日起，由每簽賬 2 港元可享 1 積分更改為每簽賬 1 港元可享 1 積分，而您所享之獎賞計劃兌換率將維持不變。例子：現時 12,500 積分可兌換 100 港元超市禮券，積分雙倍提升後將更新為 25,000 積分可兌換 100 港元超市禮券。</p> <p>憑「大新 MyAuto 車主信用卡」繳交隧道費及駕駛相關簽賬享高達 20 倍積分將由本行發出該卡之日起適用，以您使用「大新 MyAuto 車主信用卡」/「大新 Autotoll 信用卡」作相關簽賬當日便開始計算。</p>
Q8	<p>若我的月結單截數日期為 2023 年 3 月 16 日，請問 2023 年 3 月 17 日至 2023 年 3 月 31 日之積分賺取比率是計算為每簽賬 2 港元可享 1 積分？由 2023 年 4 月 1 日開始則計算為每簽賬 1 港元可享 1 積分？</p>
A8	<p>若 2023 年 3 月份月結單截數日期為 3 月 16 日，翌日起(即 3 月 17 日)之積分賺取比率會由每簽賬 2 港元可享 1 積分更改為每簽賬 1 港元可享 1 積分。</p>

Q9	我原有的信用卡積分會怎樣處理？是否需要使用新的積分獎賞集換領表格去換領禮物？
A9	原有的信用卡積分會於 2023 年 3 月 20 日至 2023 年 3 月 31 日期間作一次性雙倍提升。由 2023 年 3 月 20 日起，現有「大新 Autotoll 信用卡積分獎賞集換領表格」將被取消。有關禮品換領之申請將於 2023 年 3 月 20 日至 2023 年 3 月 31 日期間暫停。您可由 2023 年 4 月 1 日起填妥新的「大新信用卡積分獎賞集換領表格」並使用已提升的積分結餘換領有關禮品。 「大新信用卡積分獎賞集換領表格」可瀏覽： <a href="http://dahsing.com/pdf/credit_card/cc_orderform_BP.pdf">dahsing.com/pdf/credit_card/cc_orderform_BP.pdf</a>
Q10	我的積分會於 2023 年 3 月 20 日至 2023 年 3 月 31 日期間作一次性雙倍提升，於 2023 年 4 月 16 日之月結單是否可以查看有關變更？(月結單日期只作參考之用)
A10	是。於下一期月結單可以查看有關變更。
Q11	若我在 2023 年 3 月 21 日提交了「大新 Autotoll 信用卡積分獎賞集換領表格」但申請被拒，請問是什麼原因呢？
A11	由 2023 年 3 月 20 日起，現有「大新 Autotoll 信用卡積分獎賞集換領表格」將被取消，有關禮品換領之申請將於 2023 年 3 月 20 日至 2023 年 3 月 31 日期間暫停。您的信用卡戶口內之積分結餘將會一次性作雙倍提升。換領有關禮品之所需積分亦雙倍提升。您可由 2023 年 4 月 1 日起填妥新的「大新信用卡積分獎賞集換領表格」並使用已提升的積分結餘換領有關禮品。
Q12	為何我收到的續期卡是「大新 MyAuto 車主信用卡」而不是「大新 Autotoll 信用卡」？
A12	「大新 Autotoll 信用卡」已更換新卡 / 提升為「大新 MyAuto 車主信用卡」。客戶除了可以繼續享用原有「大新 Autotoll 信用卡」的特色及優惠，亦同時可以享用「大新 MyAuto 車主信用卡」一系列更優越的駕駛禮遇。。
Q13	我是現有「大新 Autotoll 信用卡」的客戶，請問是否可享「大新 MyAuto 車主信用卡」永久免年費？
A13	是。現有「大新 Autotoll 信用卡」的客戶可享「大新 MyAuto 車主信用卡」永久免年費。

If you have any enquiries, please contact our Enquiry Hotline at 2828 8168.

有關「大新 MyAuto 車主信用卡」之詳情及條款及細則，請瀏覽：  
[dahsing.com/card/myauto](http://dahsing.com/card/myauto)。

借定唔借？還得到先好借！

本服務 / 產品並不是以歐盟的人士為目標。